





En este último ejercicio, finalizado en junio 2014, Madrileña Red de Gas se ha consolidado como la primera distribuidora de gas natural independiente. En estos cuatro años de actividad hemos incrementado de manera significativa nuestra presencia en la Comunidad de Madrid, que se ha afianzado en este último año con la obtención de las autorizaciones para dos nuevos municipios a nuestra red y la creación de 20.000 puntos de suministro nuevos. Estamos preparados para afrontar nuevos e importantes retos futuros, como el desarrollo del gas natural en la automoción y la mejora continua en el servicio al usuario.

Sumario

2	Magnitudes	28	Medio ambiente	41	Cash flow
4	Carta del presidente	29	Innovación	43	Inversiones
7	La empresa	32	Calidad	44	Refinanciación
8	Hechos relevantes	34	Compromiso con la sociedad	47	Informe de auditoría
14	Logros y expansión	37	Análisis económico		
22	Gobierno corporativo	38	Resumen de resultados		
25	La gestión de Madrileña	39	Ingresos		
26	Recursos humanos	40	Posición financiera y balance		

Magnitudes

Usuarios El principal objetivo de MRG es ofrecer un servicio de excelencia a sus más de 800.000 usuarios.	Expansión Madrileña Red de Gas ha pasado a desarrollar su actividad en 38 municipios de la Comunidad de Madrid a hacerlo en 59.	Red Madrileña Red de Gas mantiene una política continuada de ampliación de su red: en el último ejercicio ha construido más de 233 km nuevos.	ERM's En este año se ha puesto en marcha un plan de internalización para el seguimiento y control de las ERM's, con el consiguiente incremento de la calidad y la fiabilidad de su funcionamiento.	Empleados MRG da trabajo a 166 personas directamente y tiene subcontratadas a más de 300 personas para actividades auxiliares.	Ingresos El total de ingresos del ejercicio 2014 fue de 180,8 M€, 4,7 M€ más que en 2013. De este, aproximadamente el 85% proviene de la remuneración regulada a la actividad de distribución, y el 15% restante corresponde a prestaciones de otros servicios relacionados con la actividad de distribución de gas natural.	EBIT El EBIT ha aumentado un 3,3% respecto al ejercicio anterior debido al crecimiento del resultado operativo o EBITDA.	Cash flow El flujo de caja generado por las operaciones durante el ejercicio 2014 ha sido de 97,6 millones de euros, lo que representa un 17% de disminución con respecto al alcanzado en el anterior ejercicio.																																																
Usuarios (miles) <table><tr><td>2014</td><td>839</td></tr><tr><td>2013</td><td>835</td></tr><tr><td>2012</td><td>829</td></tr></table>	2014	839	2013	835	2012	829	Municipios <table><tr><td>2014</td><td>59</td></tr><tr><td>2013</td><td>57</td></tr><tr><td>2012</td><td>49</td></tr></table>	2014	59	2013	57	2012	49	Longitud de red (Km) <table><tr><td>2014</td><td>5.533</td></tr><tr><td>2013</td><td>5.300</td></tr><tr><td>2012</td><td>5.283</td></tr></table>	2014	5.533	2013	5.300	2012	5.283	Estaciones de regulación y medida (ERM's) <table><tr><td>2014</td><td>184</td></tr><tr><td>2013</td><td>181</td></tr><tr><td>2012</td><td>177</td></tr></table>	2014	184	2013	181	2012	177	Empleados <table><tr><td>2014</td><td>166</td></tr><tr><td>2013</td><td>163</td></tr><tr><td>2012</td><td>167</td></tr></table>	2014	166	2013	163	2012	167	Ingresos (M€) <table><tr><td>2014</td><td>180,8</td></tr><tr><td>2013</td><td>177,3</td></tr><tr><td>2012</td><td>175,9</td></tr></table>	2014	180,8	2013	177,3	2012	175,9	EBIT (M€) <table><tr><td>2014</td><td>114,7</td></tr><tr><td>2013</td><td>111</td></tr><tr><td>2012</td><td>100,3</td></tr></table>	2014	114,7	2013	111	2012	100,3	Flujo de caja libre (M€) <table><tr><td>2014</td><td>97,6</td></tr><tr><td>2013</td><td>118,2</td></tr><tr><td>2012</td><td>117,7</td></tr></table>	2014	97,6	2013	118,2	2012	117,7
2014	839																																																						
2013	835																																																						
2012	829																																																						
2014	59																																																						
2013	57																																																						
2012	49																																																						
2014	5.533																																																						
2013	5.300																																																						
2012	5.283																																																						
2014	184																																																						
2013	181																																																						
2012	177																																																						
2014	166																																																						
2013	163																																																						
2012	167																																																						
2014	180,8																																																						
2013	177,3																																																						
2012	175,9																																																						
2014	114,7																																																						
2013	111																																																						
2012	100,3																																																						
2014	97,6																																																						
2013	118,2																																																						
2012	117,7																																																						
839.144 usuarios	59 municipios	5.533 Km	184 estaciones de regulación y medida	166 personas	180,8 M€	114,7 M€	97,6 M€																																																

Carta del presidente



Cumplidos cuatro años de vida de Madrileña Red de Gas, podemos decir que se han ido alcanzando buena parte de los objetivos trazados en el momento de su puesta en marcha como nueva compañía distribuidora de gas independiente. Esos objetivos giran alrededor de la consideración del gas como energía limpia y versátil, del compromiso con los clientes en cuanto a la calidad del servicio, y con el territorio en el que operamos en lo referido a expansión de la red y de la mejora interna permanente como base de los anteriores.

Como compañía distribuidora de gas independiente, nos proponemos cumplir, por una parte, con las obligaciones que tenemos encomendadas por ley, pero también con el compromiso explícito de servicio a los clientes. Además, tenemos una responsabilidad ante nuestros accionistas, a los que debemos dar satisfacción en sus legítimas expectativas sobre el desempeño de la compañía. En lo que se refiere al gas y a su papel en el mix energético, somos

conscientes de que el gas puede y debe jugar un papel clave en la transición energética a un modelo con menos riesgos geoestratégicos y más acorde con las políticas respetuosas con el medio ambiente. En este sentido, Madrileña Red de Gas entiende que el papel de las empresas distribuidoras es clave en la ampliación de las redes de gas como medio para hacer accesible el gas natural a sectores más amplios de la población, facilitando así dicha transición y la sustitución de combustibles fósiles más contaminantes y menos versátiles en su utilización. Además, la utilización del gas como sustituto de otros combustibles supone un importante ahorro económico para los consumidores y para la economía nacional, por la diferencia en el coste de la energía final utilizada.

Nuestro compromiso recoge todas estas consideraciones y se manifiesta con el territorio en el que nacimos y al que seguimos vinculados, la Comunidad de Madrid y, por lo tanto, en las permanentes iniciativas de ampliación de la actividad a nuevos municipios y de colaboración con el Gobierno de la Comunidad en todos los planes de sustitución de combustibles e instalaciones. Hemos pasado de dar servicio a 38 municipios a hacerlo en 59 y seguimos planeando más ampliaciones de nuestra actividad.

Pero nuestro compromiso es también, y en primer lugar, con nuestros clientes. La seguridad y la calidad del servicio son los principales objetivos de Madrileña. Estos se concretan en los tiempos de respuesta a llamadas de emergencia o de consultas y en los tiempos de respuesta a solicitudes de conexión y de resolución de averías. Los indicadores correspondientes no han dejado de mejorar y queremos que sigan mejorando. Las opiniones de nuestros clientes nos indican que trabajamos en la buena dirección y nos animan a seguir en ella.

La mejora interna se expresa en distintas direcciones. En primer lugar, en la productividad y en la mejora organizativa permanente, mediante la revisión y optimización de procesos, que se lleva a cabo no solo en el plano conceptual o de diseño de los mismos, sino en el constante análisis y mejoramiento de aspectos unos mayores y otros aparentemente menores, pero que juntos suman

Al ser la primera empresa distribuidora independiente tenemos un claro incentivo para perseguir la excelencia. Todo ello se manifiesta en la mejora de resultados: un año más, hemos cumplido y superado las expectativas y los presupuestos anuales

mejoras y se trasladan a los indicadores de seguridad, calidad y eficiencia económica. En este terreno, no quiero dejar de mencionar la reestructuración de nuestra financiación, una vez completada la fusión de las empresas que fueron resultado, en su momento, de las adquisiciones sucesivas llevadas a cabo, y que ha permitido también mejorar los costes financieros y disponer de una calificación crediticia muy positiva.

El hecho de ser la primera empresa distribuidora independiente, sin integración vertical con ninguna otra actividad, hace que tengamos un claro incentivo para perseguir la excelencia en lo que constituye nuestra única actividad. Todo esto se manifiesta también en la mejora de resultados que pueden examinarse en las páginas que siguen, y que son resultado de las estrategias ya expuestas. Un año más, hemos cumplido y superado las expectativas y los presupuestos anuales.

La nuestra es una actividad regulada. La reforma regulatoria que el Gobierno ha llevado a cabo recientemente y está ya en vigor, tiene por objeto evitar que el incipiente déficit a que el sistema gasista ha tenido que enfrentarse, consecuencia de los desfases entre ingresos y costes, aumente y se convierta en un problema de difícil solución a medio plazo. Confiamos en que su resultado final mantenga las condiciones que hasta ahora han permitido que nuestra actividad, e igualmente el resto de las actividades reguladas, se desarrolle en un clima favorable a la inversión y a

la actividad empresarial sin otras limitaciones que las que se derivan de la legislación general y de los principios regulatorios. También confiamos en que la recuperación de la economía española, que parece confirmada por indicadores cada vez más abundantes, sea la base del crecimiento de nuestra actividad, que se basa también en la esperada recuperación de la demanda de gas natural en todos los sectores consumidores.

Para alcanzar los resultados expuestos no se puede dejar de mencionar, un año más, la dedicación personal, el nivel profesional y la motivación de nuestro equipo humano, que es la base imprescindible de cualquier proyecto de mejora, y es merecedor de un reconocimiento y un agradecimiento explícitos. Con este equipo contamos para seguir por la ruta de mejora continua que nos hemos trazado.

Resumiendo nuestra visión estratégica para el futuro, seguimos considerando que el gas es una energía competitiva, con un papel importante a futuro, en el potencial de crecimiento de la actividad, fundamentalmente por la baja penetración del gas en España si se compara con los países de nuestro entorno, y en nuestro compromiso con los clientes, en relación con la seguridad y la calidad de servicio. Por último, en un panorama de estabilidad regulatoria a medio y largo plazo, esperamos que nuestra actividad se desarrolle a plena satisfacción de nuestros clientes, de nuestros accionistas y de las instituciones.

Pedro Mielgo
Presidente



La empresa

Durante este ejercicio, Madrileña Red de Gas se ha volcado en hacer accesible el gas natural al mayor número posible de madrileños

Ampliar el número de municipios dentro de la Comunidad de Madrid con suministro de gas natural, difundir los beneficios de su uso frente a otras energías más contaminantes y en sectores claves como el de la movilidad, así como proponer soluciones concretas para la política energética son tres de los pilares de la actuación de MRG en este ejercicio.

Hechos relevantes

Primera emisión de obligaciones de MRG en el mercado de capitales

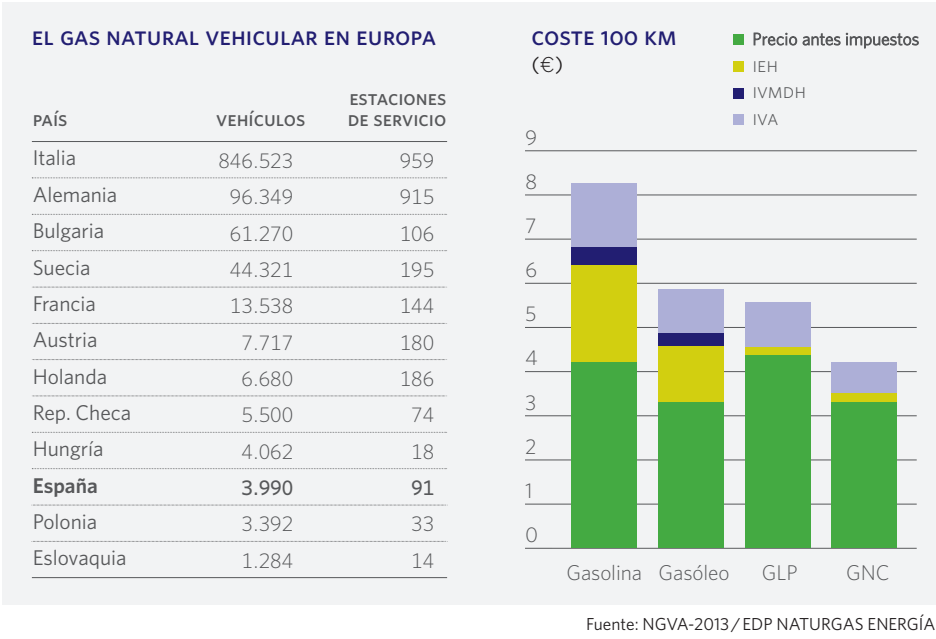
Septiembre de 2013

En el marco del proceso de reestructuración de su deuda financiera, MRG debutó en septiembre de 2013 en el mercado de capitales con una emisión de obligaciones de 500 M€ y vencimiento en septiembre de 2018. Seguidamente, en diciembre de 2013, se emitieron obligaciones por un total de 275 M€ a un plazo de diez años. Los fondos obtenidos con ambas emisiones, las cuales recibieron una calificación crediticia de grado de inversión por parte de las agencias de rating internacionales Standard & Poor's y Fitch, fueron destinados a la cancelación de la deuda bancaria. La operación ha supuesto la reducción de los costes financieros así como la extensión del plazo medio de la deuda financiera de la sociedad.

II Congreso del gas natural para la movilidad

Octubre de 2013

En los últimos dos años MRG ha formado parte de la Junta Directiva de GASNAM (Asociación Española del Gas Natural para la Movilidad). El transporte es la actividad económica más intensa en energía fósil y, por tanto, en emisiones. Apenas se ha hecho nada en este área en comparación con otras, como la industrial o la



residencial. Por ello, de cara a los próximos años, el sector debe hacer frente a esta realidad si queremos reducir la intensidad energética, especialmente en grandes ciudades como Madrid. Muchas son las barreras: insuficientes vehículos a gas, escaso interés por parte de las petroleras, pocos permisos para *gasineras*, escaso conocimiento, insuficiente interés político y nulos incentivos, sobre todo si se compara con las energías alternativas. Una vez más nuestro país está a la cola de Europa en penetración del gas natural para el transporte (*ver tabla*), además de tener uno de los precios de gas más altos (*ver gráfico*). La realidad muestra que el mercado no funciona y que se requieren respuestas adecuadas a la política energética.

Por su parte, MRG ha puesto en marcha una nueva iniciativa: la construcción de seis *gasineras* en la Comunidad de Madrid. Aparte, hemos renovado gran parte de la flota de vehículos a gas natural y seguiremos impulsando un desarrollo, que consideramos importante si queremos reducir la factura energética y las emisiones.

Reorganización societaria

Diciembre de 2013

La compañía ha completado durante el ejercicio finalizado a 30 de junio de 2014 el proceso de reorganización de la estructura societaria originada durante los procesos de adquisición de las dos dis-

tribuidoras MRG y MRG II. Como último paso en la reorganización societaria, el pasado 17 de diciembre de 2013 fue inscrita en el Registro Mercantil de Madrid la fusión por absorción entre Madrileña Red de Gas S.A.U., como sociedad absorbente, y Madrileña Red de Gas II, S.A.U., como sociedad absorbida.

Toda la operación se ha realizado con un mínimo impacto en el entorno, tanto para nuestros usuarios como para las comercializadoras, mediante un proyecto en sistemas de tres meses y una reordenación de contratos y pedidos de nuestros proveedores.

Las principales sinergias obtenidas en el área de operaciones han sido administrativas, y han supuesto la reducción de plazos para certificación de trabajos, facturación y reporting regulatorio.

Nueva página web

Febrero de 2014

Con el fin de llegar de una forma más eficaz a los consumidores, hemos lanzado la nueva página web de Madrileña Red de Gas, pensada para el usuario. El nuevo diseño es más fresco y facilita el acceso a la información de interés. El usuario puede acceder a la oficina virtual para facilitar lecturas o consultar consumos y reclamaciones en tiempo real. También se ha actualizado el contenido de las diferentes secciones, que se ha adaptado



para explicar nuestros procesos de forma más didáctica.

Coincidiendo con el lanzamiento de la web, se han aprovechado todos los canales actuales (*call center*, carteles de inspecciones y lecturas) para dar a conocer nuestra página, cuyo tráfico mensual ha aumentado el 33%.

Adicionalmente, se ha habilitado dentro de la web una sección para inversores donde se ofrece información financiera relevante para el inversionista.

Cuarto aniversario de Madrileña Red de Gas

Febrero de 2014

MRG ha celebrado este año su cuarto aniversario. Era el momento de celebrar el nacimiento de una nueva compañía de distribución y su consolidación como la tercera distribuidora más grande del país y la primera independiente. En este tiempo hemos pasado de dar servicio a 38 municipios a hacerlo en 59. También hemos aumentado la red de distribución en 233 km y la red de puntos de suministro

en 4.000; actualmente damos servicio a dos *gasineras*.

Los datos avalan nuestro compromiso con la Comunidad de Madrid, y vamos a continuar con nuestra política de expansión favoreciendo la posibilidad del uso del gas natural en el territorio, aumentando la competitividad de las industrias y reemplazando por gas natural otras energías más caras y contaminantes, como el GLP, gasóleo o la electricidad.

Los éxitos obtenidos a lo largo de estos cuatro años han sido posibles gracias al apoyo recibido de los instaladores y de su patronal, Asefosam. También han contribuido nuestros socios y proveedores, y la guía de actuación y control permanente por parte de la Dirección General de Industria y Minas de la Comunidad de Madrid. El equipo de Madrileña se siente agradecido por la ayuda recibida y comprometido con la consecución de sus objetivos en el futuro próximo.

Reparto y balance de gas

Marzo de 2014

La Resolución de 7 de febrero de 2013 de la Dirección General de Política Energética y Minas, por la que se modifican las Normas de Gestión Técnica del Sistema NGTS-06 «repartos» y NGTS-07 «balance», y el protocolo de detalle PD-02 «procedimiento de reparto en puntos de conexión transporte - distribución (PCTD)»,



ha motivado la adaptación e internalización de todos los procesos de repartos y balance de gas de los nuevos municipios. Esta acción ha requerido la formación del personal del equipo y la implantación de nuevas aplicaciones informáticas.

Desde su aplicación, MRG ha logrado un 99% de cumplimiento del protocolo diario y ya estamos preparados para asumir estos procesos para la totalidad de nuestra red el 1 enero 2015, coincidiendo con la segregación de la red de Gas Natural Fenosa y Madrileña Red de Gas.

La Orden IET/2446/2013 de 27 de diciembre, por la que se establecen los peajes y cánones asociados al acceso de terceros a las instalaciones gasistas y la retribución de las actividades reguladas, establece en su artículo 14 que el distribuidor calculará las diferencias de medición por PCTD/PCDD. Esta publicación

ha obligado a MRG a modificar, para toda su zona de distribución, el cálculo de los repartos definitivos y diferencias de medición por PCTD y no por área como se realizaba anteriormente. Todo ello ha requerido una verificación de la correcta ubicación de todos los puntos de suministro en sus redes y la adaptación de las herramientas informáticas.

Convenio con la urbanización residencial Parque Azul (Colmenarejo)

Marzo de 2014

El convenio firmado con la urbanización Parque Azul permitirá dotar de las instalaciones necesarias para el uso de gas natural a la mayor urbanización del municipio de Colmenarejo, con 388 viviendas que usarán gas natural como fuente

de energía. Para ello se ha realizado una inversión de más de 450.000€ en redes e instalaciones en sustitución a las antiguas instalaciones de GLP.

Ampliación del acuerdo de colaboración con la asociación de empresarios Asefosam

2013 - 2014

Madrileña Red de Gas ha prorrogado el convenio de colaboración con Asefosam, firmado en marzo de 2013, para reforzar la acción comercial derivada de la oferta pública que lanzamos, relativa a la contratación de nuevos puntos de suministro en saturación vertical y mercado comercial. Se han incorporado medidas adicionales que favorezcan un mayor nivel de implicación de las empresas instaladoras asociadas a Asefosam en la comercialización de nuevos puntos de suministro de gas natural. Con 420 empresas instaladoras en oferta pública, se ha producido un incremento del 8% con respecto al año anterior.

Colaboraciones con distintos ayuntamientos

2013 - 2014

Dentro de nuestra política para la promoción del uso de gas natural en instalaciones municipales, Madrileña Red de Gas ha promovido el acuerdo entre el Ayuntamiento de Parla y empresas de servicios



energéticos, tras lo cual, a lo largo de 2013, se dotaron de suministro a un total de 25 centros educativos, culturales y deportivos de la localidad.

En este sentido, también se han promovido convenios de colaboración entre empresas de servicios energéticos y los ayuntamientos de Alcalá de Henares, Móstoles, Collado-Villalba.

Por otro lado, gracias a la fuerte acción comercial llevada a cabo por Madrileña en este ejercicio, se están acometiendo las infraestructuras necesarias para la transformación a gas natural de los edificios públicos de los ayuntamientos de El Molar y Torreldones.

Asimismo, se encuentra en fase de adjudicación la gasificación de todos los centros municipales pertenecientes al Ayuntamiento de San Lorenzo de El Escorial, y está previsto acometer la canalización de 2.000 m de red para el suministro de gas natural a la urbanización Felipe II de ese

mismo municipio. De igual modo, MRG está acometiendo la construcción de una nueva antena de suministro para el municipio de Quijorna, cuya fecha prevista de puesta en marcha es febrero de 2015.

Convenio de colaboración para el desarrollo del Plan Renove en la Comunidad de Madrid

2013 - 2014

Con objeto de llevar a cabo actuaciones que incrementen la seguridad de las instalaciones y la promoción de la eficiencia energética mediante la sustitución de calderas colectivas y componentes industriales a gas, MRG ha prorrogado el convenio de colaboración para el desarrollo del Plan Renove en la Comunidad de Madrid, firmado en 2012. Para ello, ha realizado aportaciones económicas por valor de 420.000€ destinados a bonificaciones por instalación. Esta iniciativa favorece y fomenta el uso racional de la energía.



Logros y expansión

Operación eficiente y productividad

Con el fin de dar un servicio al cliente final regido por la excelencia, se han establecido las métricas necesarias para garantizar la calidad en las lecturas, las inspecciones periódicas, los ceses, las reaperturas, reclamaciones y emergencias. Actividades todas ellas que están en permanente desarrollo y mejora, para una satisfacción óptima del usuario.

Madrid, una asignatura aprobada

La gasificación de la zona de los recintos feriales dentro de la Casa de Campo de Madrid era una asignatura pendiente que por fin este año se ha hecho realidad.

El suministro de gas al pabellón de la PIPA y el futuro proyecto de la Ciudad de la Seguridad han servido de punto de partida para la puesta en marcha del proyecto de gasificación de esta zona de la Casa de Campo, promovido por Madrileña Red de Gas con la colaboración de distintos organismos. La realización de más de 2.000 metros de canalización permitirá la gasificación de 18 edificios de usos diversos: ocho restaurantes, I.E.S., piscinas municipales, SAMUR y distintos centros públicos. Su transformación a gas natural permitirá, además de importantes ahorros económicos (estos edificios tienen un

consumo de más de siete GW/hora/año), una reducción de emisiones de CO₂ de más de 600 Tm/año.

Internalización de actividades clave

Según lo establecido en la legislación del sector, cada dos años se realiza un análisis y control sobre el conjunto de la red de distribución con el fin de detectar posibles fugas de gas. Durante este proceso, MRG utiliza equipos de tecnología específica para la detección de posibles emisiones de metano sobre la superficie del pavimento bajo la que se encuentra instalada la canalización de gas natural. En el caso de detectar una emisión de gas, se procede a calificarla en diferentes niveles según su importancia: fugas de atención urgente (nivel 1), fugas de intervención programada (nivel 2) y fugas de vigilancia de progresión (nivel 3). Esta clasificación responde a los siguientes factores: presión de operación, concentración, proximidad a edificios o a otras conducciones.

Las fugas de intervención urgente son atendidas de forma inmediata por nuestro servicio de atención de urgencias, y las de nivel 2 y nivel 3 se eliminan de manera programada a través del servicio de mantenimiento de la red. Posteriormente, se realiza un estudio de los resultados en el que estos se contrastan con resultados anteriores, lo que permite subsanar incidencias y realizar las mejoras necesarias en la red.

TIEMPOS DE RESOLUCIÓN DE FUGAS DE RED

NIVEL 1*

Número de fugas detectadas



(*) Resolución inmediata

NIVEL 2

Número de fugas detectadas



Plazo medio de resolución en días



Plazo máximo de resolución en días



NIVEL 3

Número de fugas detectadas



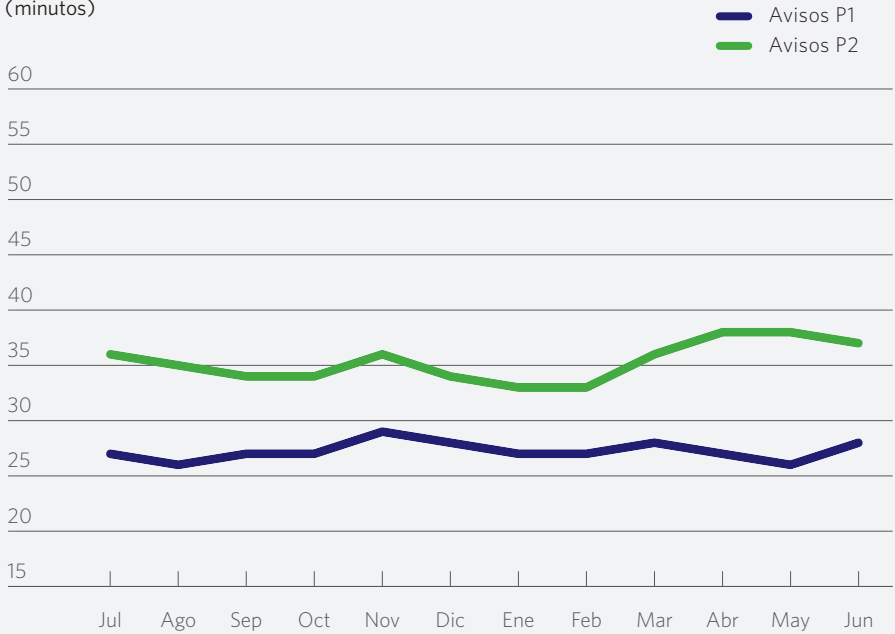
Plazo medio de resolución en días



Plazo máximo de resolución en días



TIEMPOS DE ATENCIÓN DE AVISOS DE MÁXIMA PRIORIDAD (minutos)



Para todo este proceso, Madrileña dispone de 31 técnicos que dan servicio 24 horas durante 365 días al año, a través de actuaciones de urgencias y mantenimientos preventivos programados. Estos últimos se han internalizado en su totalidad, consiguiendo una mayor eficiencia y una optimización de la jornada de los técnicos de urgencias.

Por otro lado, en vigilancia de obras el cien por cien de estos trabajos se lleva a cabo por nuestros técnicos de urgencias, optimizando los desplazamientos, y la recalificación de fugas, actividad que tam-

bién se ejecuta íntegramente con plantilla interna, lo que ha favorecido el incremento de la calidad y la seguridad en la actuación.

Atención de urgencias

Cabe resaltar que MRG ha alcanzado valores excelentes en tiempos de atención de avisos de máxima prioridad. Esto sitúa a Madrileña entre las mejores compañías del sector, gracias al esfuerzo diario que realiza para atender en el menor tiempo posible las situaciones de riesgo que puedan producirse en los domicilios de los usuarios y/o en el sistema de distribución de gas natural.

La media de tiempos en la atención de urgencias de MRG es menor a la estipulada. En los casos de avisos de nivel 1 el promedio de Madrileña es de 30 minutos, cuando el estipulado es de una hora. En los avisos de nivel 2, el servicio se cumple en 60 minutos de media, frente a las dos horas de tiempo estipulado.

El objetivo fijado, que el número máximo de avisos de nivel 1 atendidos en más de una hora sea menor del 4% anual, se ha cumplido, pues durante este año la atención de urgencias en los avisos de nivel 1 que se han atendido en menos una hora ha sido del 99,4%.

Mantenimiento de red

Madrileña dispone de un plan de mantenimiento en el que se detallan todas las operaciones de mantenimiento preventivo que se deben realizar sobre la totalidad de los equipos que componen el sistema de distribución, alcance, frecuencia, etc., monitorizados a través de un módulo SAP-PM, lo que permite gestionar la actividad de mantenimiento de una manera óptima.

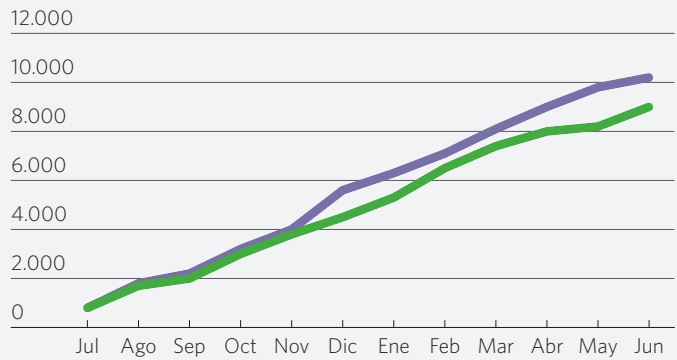
Madrileña Red de Gas cuenta con diez técnicos para las actividades de operación de la red, que incluyen el mantenimiento de estaciones de regulación y medida (ERM's): se ha internalizado la totalidad del mantenimiento preventivo y el 80% del correctivo. Con la optimización de este plan, Madrileña ha conseguido incrementar sustancialmente la calidad y fiabilidad en el funcionamiento de las ERM's.

RESULTADOS PLAN DE MANTENIMIENTO

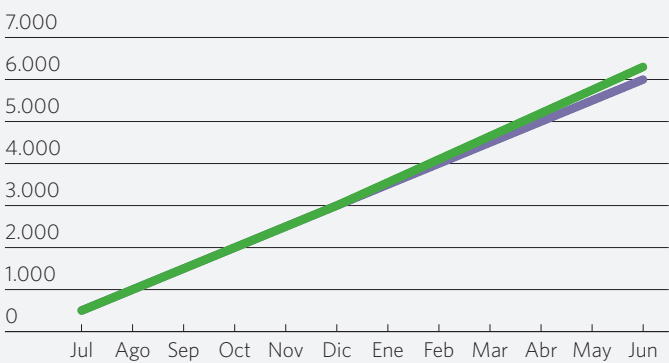
El avance y resultados de la aplicación del Plan de Mantenimiento se observa en las siguientes gráficas con cumplimiento en su totalidad para este ejercicio:

Planificado
Realizado

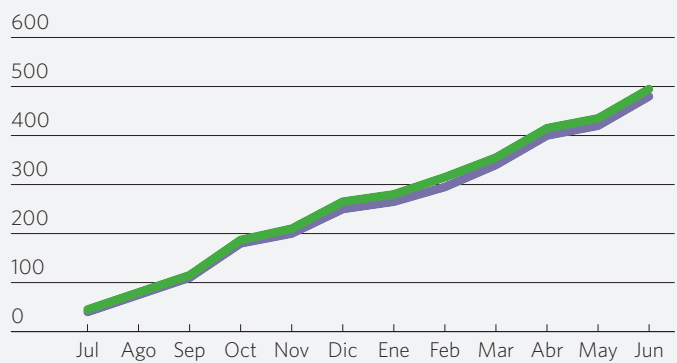
NÚMERO DE AVISOS (P1, P2, P3 Y P4)



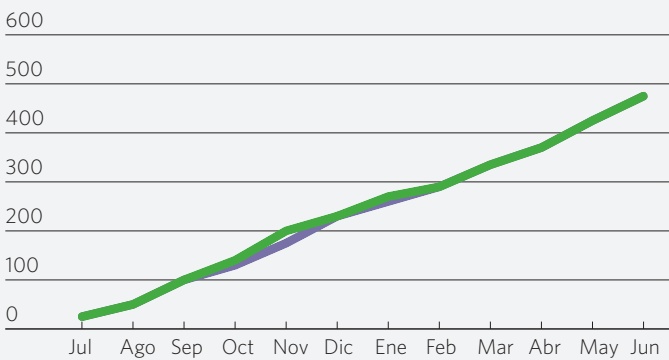
VIGILANCIA TIPO A (Km)



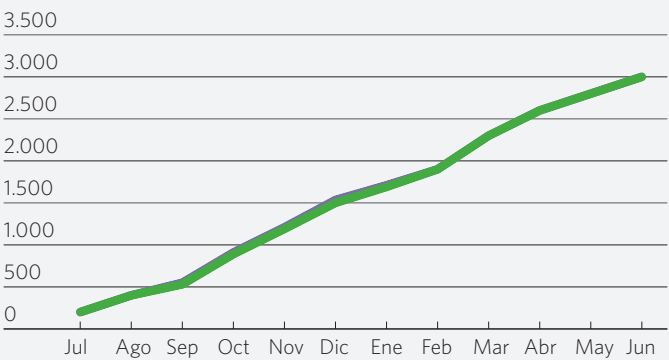
VIGILANCIA TIPO B (Km)



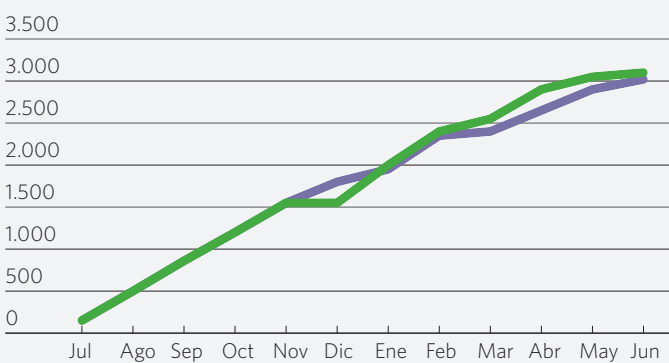
ERM'S (Uds)



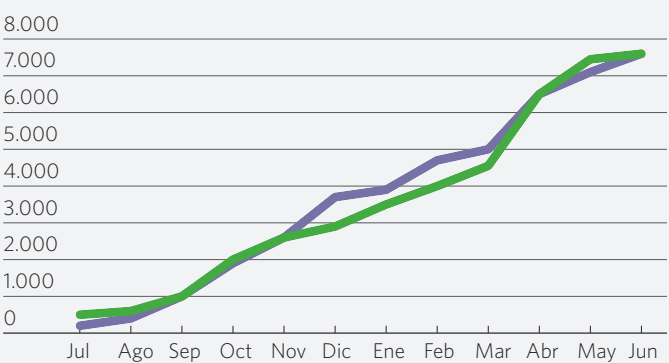
PROTECCIÓN CATÓDICA (Ud)



RESEGUIMIENTO (Km)



VÁLVULAS (Ud)



También se realiza con personal propio el mantenimiento de protección catódica; en este caso, el 90% del mantenimiento correctivo y el 20% del preventivo. Esto permite que los técnicos de MRG actúen directamente en campo, en lugar de limitarse a la supervisión de las actuaciones de las contratas. Con esta nueva medida se garantiza la calidad de las actuaciones.

Colaboración con las comercializadoras

Madrileña Red de Gas ha demostrado una gran capacidad de reacción y de

adaptación a las necesidades de las compañías comercializadoras del territorio, lo que se traduce en un aumento del 400% de la respuesta operativa en las campañas de cortes por impago lanzadas por las comercializadoras para la recuperación de deuda. MRG es un referente en la adopción de métodos propios que han mejorado el éxito de trabajos en campo en un 60%. Entre estos métodos destacan las técnicas de trabajos verticales, ya que la mitad de las viviendas no tienen el contador accesible. El empleo de este y otros métodos nuevos ha supuesto un incremento en el coste de la operación del 100%, si bien este esfuerzo operativo ha permitido un aumento significativo del número de reaperturas den-

tro de unos plazos de reconexión inferiores a 48 horas.

El desarrollo del gas natural vehicular (GNV) en Madrid

A fecha de hoy, MRG ha puesto en servicio la estación de recarga para la flota de camiones de recogida de residuos sólidos urbanos del municipio de Boadilla del Monte y una nueva estación pública en Alcorcón. En los próximos meses entrará en funcionamiento la nueva estación pública de Aravaca y se espera la convocatoria de concursos municipales (incluida Madrid) para nuevas parcelas dotaciona-

les donde construir estaciones públicas de recarga. También se han establecido las bases para la incorporación de autobuses de GNV en líneas interurbanas de nuevas empresas de transporte.

Renovación de la flota de vehículos

Dentro del empeño del desarrollo del gas natural, Madrileña Red de Gas apuesta en primera persona por el uso del GNV. Además de fomentar el uso de esta energía alternativa para el transporte, hay que sumar los beneficios que reporta a nivel medioambiental y a nivel económico, pues

supone un ahorro considerable respecto al uso de otros carburantes. También se reducen los costes de mantenimiento del motor respecto a carburantes líquidos y se alarga su vida útil.

En este sentido, MRG renovará la totalidad de su flota —unos 60 vehículos— por vehículos con GNV. Ya se han adquirido nuevas furgonetas Fiat Dobló, destinadas a Operación de Red, cuatro turismos Seat y Volkswagen para gestores técnicos y comerciales, y está en marcha el proceso de adquisición de más unidades Seat, así como de más furgonetas Volkswagen Caddy para la dirección de Operación de Red.

Gas Natural Vehicular (GNV)

AHORROS ECONÓMICOS:

- Respecto a la gasolina: > 50%
- Respecto al gasóleo: > 30%
- Respecto al GLP: > 20%

VENTAJAS MEDIOAMBIENTALES:

Reducción contaminación global (CO₂)

- Respecto de la gasolina: 30%
- Respecto del gasóleo: 20%
- Respecto del GLP: 12%

Reducción contaminación local

- Óxidos de nitrógeno (NO_x): 75-95%
- Partículas (PM): 95%
- Monóxido de carbono (CO): 20-25%
- Dióxido de azufre (SO₂): 100%
- Ruido: 50%

Impulso al desarrollo del gas natural

Si bien el negocio del gas es de naturaleza regulada, el desarrollo del gas natural constituye un pilar esencial en la misión de Madrileña Red de Gas, que está comprometida con la difusión de sus beneficios y de su idoneidad como sustituto de otros combustibles fósiles más caros y contaminantes. Este impulso ha supuesto un ahorro en la factura energética del país, ha reducido el coste de la energía para el usuario final y también las emisiones a la atmósfera, sin generar costes adicionales a nivel público ni privado.

En esta línea, MRG promueve e impulsa actuaciones encaminadas a la implantación de nuevas estaciones de recarga de GNV. El modelo actual de transporte no es sostenible a medio plazo si se analiza la evolución de distintos factores. Prácticamente el 100% de las fuentes de energía dependen de derivados del petróleo, cuyas reservas mundiales son limitadas y están concentradas en áreas geopolíticamente complejas. Los precios de los combustibles son volátiles y tienen un incremento sostenido. Por las ventajas económicas y medioambientales anteriormente referidas, el mayor desarrollo del GNV en la movilidad en España además de ser una gran oportunidad para el consumidor supone el impulso de nuevas perspectivas de producto para la industria nacional de la automoción.

Impulso a la normativa específica

En áreas que viven un desarrollo reciente aún sin regulación específica, como es el GNV, Madrileña ha favorecido la regulación aportando comparativas de legislación europea. El aparcamiento de vehículos de gas natural en espacios confinados para el Consorcio de Transportes de Madrid o la transformación a gas de vehículos de gasolina son dos buenos ejemplos.

Impulso a la comercialización

Industria del automóvil

MRG ha actuado en polígonos industriales de 12 municipios madrileños con más de 300 visitas realizadas y 147 estudios presentados sobre ahorro energético y ofertas de transformación entregadas. Se han logrado acuerdos con la asociación de concesionarios de vehículos AMDA, después de realizar visitas, redactar estudios específicos y emitir ofertas a 15 de sus asociados. Asimismo, MRG ha mantenido acciones coordinadas con las asociaciones de talleres de reparación de vehículos ASETRA y GANVAM para promocionar la eficiencia energética del gas y el ahorro que conlleva su implantación.

Sector del taxi

En colaboración con la Comunidad de Madrid y las dos principales asociaciones del taxi, Madrileña Red de Gas está

trabajando para aumentar el número de vehículos propulsados por gas natural entre los 16.000 taxis con licencia que hay en la región. Con el fin de tener taxis homologados de serie, Madrileña mantiene contactos con distintos fabricantes de vehículos: Volkswagen, Mercedes, Seat, Toyota, Peugeot y Fiat.

En la actualidad, la Comunidad de Madrid destina un millón de euros para renovar la flota de taxis. Si 2.000 taxis pasaran al gas natural, la reducción anual de emisiones sería de 1.000 Tm de CO₂ y 24 Tm de NO_x.

MRG también colabora con la Fundación ONCE en el desarrollo de un taxi adaptado para minusválidos que utilice gas natural comprimido.

Desde MRG también se impulsa la transformación a gas natural de los híbridos gasolina-eléctrico. Actualmente, MRG está firmando convenios con asociaciones de concesionarios.

Plantas de GNL en varios municipios

Madrileña está en vías de cumplir uno de los objetivos principales que se había impuesto: dotar de suministro de gas natural a la Cuenca Alta del Manzanares. Su consecución será posible gracias a la planificación, los estudios y trabajos realizados para la distribución de gas natural mediante plantas de gas natural licuado (GNL) en los municipios de Talamanca

del Jarama, Valdetorres del Jarama, Guadalix de la Sierra, Miraflores, Torrelaguna, Zarzalejo y El Vellón, de los que se obtuvieron las correspondientes autorizaciones administrativas en 2012.

En el municipio de El Vellón, para el que en un principio estaba prevista una planta de GNL, finalmente y después de valorar cuál sería la solución mejor y más rápida, se ha optado por ejecutar una conexión a la red de distribución colindante de Pedrezuela.

Por otro lado, otro hecho destacable es la sustitución de la planta de GLP existente en el municipio de Valdemorillo por la construcción de una antena de 4.500 m que da suministro a la urbanización Parque Infantas.

Operaciones domiciliarias: concentración de empresas contratistas

Este año se ha reorganizado el servicio de operaciones domiciliarias con la firma de nuevos contratos y la entrega de nuevos protocolos de actuación. Gracias a esta reorganización, se ha pasado de un escenario de colaboración con múltiples empresas especializadas con capacidades heterogéneas a concentrar el trabajo en cuatro empresas que han ampliado sus capacidades para realizar las operaciones especiales que antes cubrían diferentes compañías.



La reorganización ha permitido unificar criterios de actuación en campo, conseguir un mejor seguimiento del contratista y una reducción media en el coste unitario de las operaciones del 21%. Asimismo, ha conseguid mejorar tasas de éxito en campo: un 90% en ceses a petición del usuario, un 75% en cortes y ceses por impago, y todo ello, en un año con un 8% más de operaciones realizadas en campo respeto al año anterior.

Mejoras en el servicio

Madrileña Red de Gas colabora estrechamente con las autoridades de la región con quienes mantiene reuniones de periodicidad mensual, en las que la compañía informa de sus actuaciones y proyectos

futuros para mejorar el servicio a la vez que recoge sugerencias y propuestas.

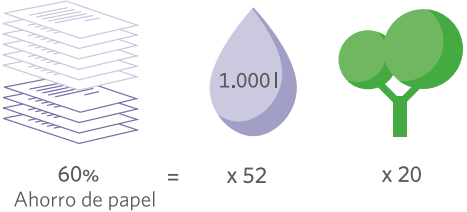
Otra mejora destacable es la creación de la oficina virtual de clientes que permite al abonado una visibilidad absoluta de la gestión sobre su instalación. El usuario puede acceder a la información sobre el estado de sus reclamaciones, el histórico de lecturas, la situación de inspección periódica, etc, a través de su ordenador, tablet o teléfono móvil. En los próximos meses, se implementará la notificación al usuario vía correo electrónico y SMS.

Con el fin de agilizar la gestión de peticiones y las anulaciones de trabajo en campo, también se han implementado la movilidad y las soluciones de concurrencia de peticiones de comercializadoras.

El uso de las nuevas aplicaciones de movilidad supone una significativa reducción del impacto medioambiental y de los tiempos de notificación de órdenes

VENTAJAS DE LAS APLICACIONES DE MOVILIDAD

Ahorro medioambiental



Tiempo para la notificación de órdenes



Aplicación de movilidad

El 99% de nuestros procesos relativos a operaciones domiciliarias, inspecciones periódicas y puestas en gas se realizan en escenarios de movilidad, lo que supone una reducción del papel utilizado del 60%. En términos de reducción del impacto medioambiental, es equivalente a 52.000 litros de agua y 20 árboles. También se han reducido considerablemente los tiempos de notificación de órdenes, que han pasado de los cuatro días a cinco minutos. Dichos avances avalan la agilidad de MRG a la hora de responder a reaperturas, anulaciones de órdenes, etcétera.

Desde su implantación en julio de 2013, se han realizado más de 300.000 operaciones, también se ha minimizado la carga administrativa durante el proceso y ha aumentado la información capturada en campo, que incluye fotografías, coordenadas GPS y entrega de actas de trabajo en el momento.

Actualmente todas nuestras empresas contratistas trabajan con equipos Android e impresoras portátiles, y no es necesario que se trasladen a sus oficinas para recibir y descargar trabajos.

Soluciones sostenibles en los sistemas de información

También se han aplicado cambios a los contratos de gestión y almacenamiento de infraestructuras. MRG ha realizado un estudio de mercado para determinar y establecer comparativas idóneas para la negociación con las empresas que actualmente realizan estos servicios. Este estudio ha permitido renegociar estos servicios, consiguiendo una reducción del gasto anual del 35%. Al mismo tiempo, se ha aumentado la base instalada con la incorporación de nuevas infraestructuras asociadas con la herramienta SCADA y la vigilancia de la red de distribución.

Con el nuevo sistema SCADA, Madrileña Red de Gas completa la implantación de herramientas para sus actividades core. Una vez operativa, la herramienta presentará información en tiempo real de todas las estaciones de regulación y medida de nuestra red de distribución, permitiendo su vigilancia y gestión las 24 horas los 365 días del año desde el nuevo centro de control de nuestra sede a través de un videowall. Con este proyecto, se internaliza el servicio que hasta ahora prestaba Gas Natural Fenosa al mismo tiempo que se garantiza la gestión global de la atención de urgencias y la vigilancia de la red con un único equipo, asegurando así mayor coordinación en las actuaciones.

Inversión eficiente

El modelo de comercialización de MRG está basado en la ejecución de infraestructuras eficientes para los abonados que han firmado solicitud de conexión a la red de Madrileña, así como un trazado óptimo y sostenible de la red de distribución.

Madrileña Red de Gas realiza una red troncal en la arteria principal del municipio, ejecutando las acometidas a los puntos de suministro a la vez que se ejecuta la canalización. Los frentes de obra empleados acortan al máximo los tiempos de espera de utilización del gas natural a los nuevos puntos de suministro.

Gracias a la gestión de MRG, el 50% de toda la canalización se puede acometer con un ancho de zanja infinitamente menor. Para ello, se ha dispuesto de la maquinaria más avanzada, como es el caso de «La Zanjadora», que permite reducir sensiblemente las molestias que supone la apertura de zanjas en los municipios, realizando un trabajo limpio tanto en corte de roca, terrenos congelados, pavimentos, etc., sin dañar el terreno circundante y sin generar colapsos circulatorios, ruido o suciedad.

Gobierno corporativo

Madrileña Red de Gas es una compañía cuyo objetivo es la distribución y el fomento del uso del gas natural. Su actividad empresarial está definida por la gestión rigurosa y transparente de su capital en beneficio de sus socios, empleados y de la sociedad en general. Su actuación se rige por la búsqueda permanentemente de la excelencia dentro y fuera de la empresa. Para ello, Madrileña aplica criterios de responsabilidad social y buen gobierno corporativo.

En la gestión de nuestra actividad atendemos a los principios de ese buen gobierno, con el compromiso del Consejo de Administración, junto con el del Comité de Dirección, de trabajar juntos en esa dirección, y aportar lo mejor de cada uno en beneficio de Madrileña.

Somos conscientes de que la buena gestión de nuestros activos es indispensable para el buen funcionamiento de la compañía, por lo que tenemos el compromiso de administrarlos de manera honesta, eficaz y responsable. Esta administración se traduce en la utilización de políticas y procedimientos que aseguran el control en la toma de decisiones claves, tales como compras e inversiones, nombramientos, retribuciones y definición de los procedimientos a seguir, de forma que su ejecución sea absolutamente transparente, verificable y auditable.

El Consejo de Administración es el máximo órgano de decisión de MRG, su funcionamiento y actuación están regidos

por principios de transparencia, esenciales para generar confianza y seguridad en futuros inversores, empleados, clientes y en el conjunto de la sociedad, velando por el cumplimiento de las prácticas del buen gobierno corporativo. Todos sus miembros se caracterizan por su gran capacidad profesional, integridad e independencia de opinión, así como una dilatada experiencia financiera.

Madrileña cuenta con un Comité de Dirección integrado por siete miembros con amplia experiencia en el sector que reciben periódicamente informes de seguimiento, elaborados por las diferentes Direcciones de la organización. Con el Comité de Dirección se elaboran los planes de acción que va emprender la compañía y se toman las decisiones oportunas que permitan lograr los objetivos establecidos, a la vez que se supervisan y dirigen en todo momento la administración y gestión de la empresa. Este Comité asegura la correcta toma de decisiones además de su adecuación a la estrategia y al presupuesto aprobado.

Consejo de Administración

Pedro Mielgo
Presidente

Gordon Hunt
Vicepresidente

Markus Hottenrott
Consejero

John Watt
Consejero

Thomas Gray
Consejero

Yacine Saidji
Consejero

Luis Isasi
Consejero

Hugo Aramburu
Consejero

Comité de Dirección

Alejandro Lafarga
Director general

Rafael Fuentes
Director de servicios jurídicos

Javier Contreras
Director financiero

Félix Gómez
Director de expansión

Félix Blasco
Director de operaciones de red

Glen Lancaster
Director de sistemas y operaciones de clientes

Ramón Rodríguez
Director de recursos humanos



Comité de Dirección
(de izquierda a derecha)
sentados: Félix Blasco,
Rafael Fuentes y Javier
Contreras. De pie: Félix
Gómez, Alejandro Lafarga,
Glen Lancaster y Ramón
Rodríguez

La gestión de Madrileña

***Madrileña Red de Gas ejerce una gestión responsable
con su equipo, con el medio ambiente y con el conjunto
de la sociedad***

Madrileña invierte en sus empleados, a través de un plan de formación, así como en la implantación del gas natural para el ahorro energético y la mejora medioambiental, y en la creación y desarrollo de los procesos tecnológicos que garantizan un servicio de calidad al usuario final.

Madrileña Red de Gas emprende proyectos de carácter social, gracias a la colaboración con distintos agentes sociales y patrocina proyectos deportivos destinados a los jóvenes.

Recursos humanos

Formación

En Madrileña Red de Gas estamos comprometidos con la mejora progresiva de las competencias y el desarrollo profesional de nuestro equipo, mediante el fomento de la formación, que consideramos indispensable para el crecimiento de nuestra compañía. Es por ello que cada año nos fijamos el objetivo de ofrecer diversos cursos formativos que se ajusten a las necesidades reales de Madrileña de forma eficaz. Nuestros planes de formación dan cobertura a las diferentes necesidades que surgen durante el desempeño profesional de los miembros que conforman la plantilla de MRG y contribuyen al desarrollo profesional de cada uno de nosotros. Con el fin de aportar valor al total de la empresa, cada una de las necesidades formativas están alineadas con la estrategia de la organización.

El incremento de la productividad y la competitividad a través de la adquisición y mejora de competencias de nuestros trabajadores, la mayor sensibilidad hacia nuestras políticas junto con la adaptación a los cambios tecnológicos y organizativos son solo algunos de los beneficios que obtenemos gracias a la formación.

El principal criterio a la hora de elaborar los planes de formación es la orientación y satisfacción de nuestros clientes, que son el motor de Madrileña. Este compromiso con los usuarios es el pilar de la planificación y el desarrollo de cada uno de



los cursos formativos que ofrecemos a nuestros empleados, para quienes queremos la mejor formación que esté a nuestro alcance.

MRG lleva un riguroso control del desarrollo y la aplicación de las diferentes acciones formativas impartidas este año al 70% de la plantilla. Se han dedicado más de 2.700 horas de formación, repartidas en 25 cursos diferentes. Más de 1.700 horas se han destinado a las necesidades de negocio: protección catódica, proyectos de climatización a gas, eficiencia energética, reglamentación, etcétera. A los cursos creados para el fomento de

habilidades (liderazgo y habilidades de comunicación) se han destinado 500 horas, las mismas que para la mejora del manejo de la ofimática (programas Acces, Excell, GiS-GDO, Microstation, etcétera).

Generadores de empleo

Madrileña Red de Gas da trabajo a 166 personas directamente y tiene subcontratadas a más de 300 personas para actividades auxiliares. Los criterios de formación, capacitación y salud e higiene durante el desarrollo de la actividad labo-

ral son iguales para los empleados internos que para los subcontratados.

Por otra parte, el negocio inducido genera otros 600 empleos indirectos entre instaladores, fabricantes de calderas, distribuidores, comercializadores, etcétera.

Seguridad máxima

Junto con Gas Natural Distribución, MRG ha desarrollado el llamado «Protocolo de actuación en situaciones de emergencia», cuyo objetivo es el apoyo mutuo en casos de emergencia de carácter grave que pudiesen afectar a la continuidad o seguridad del suministro de gas. Además, se realizan esfuerzos constantes en materia de prevención de riesgos laborales con un plan de formación exhaustivo para todo el personal integrado en actividades de mantenimiento y atención de urgencias, así como la dotación de los elementos necesarios para el desarrollo de sus funciones en condiciones de máxima seguridad.

Asimismo, disponemos de los medios necesarios para el control y seguimiento del cumplimiento de condiciones de seguridad a nuestros contratistas, a través de empresas especializadas en prevención de riesgos.

La eficacia de estas medidas está avalada por el hecho de que no se haya registrado ningún accidente grave relacionado con la actividad de Madrileña durante este año.



Disminución de la siniestralidad laboral

La disminución progresiva del número de accidentes de trabajo está entre los objetivos más significativos alcanzados por MRG desde su nacimiento hasta el día de hoy. Entre las medidas que han contribuido a la consecución de estos resultados pueden destacarse:

- La apuesta firme y constante por la formación e información en prevención de

riesgos laborales de todos los empleados lo que ha favorecido una mayor concienciación por parte de los trabajadores.

- La investigación de los accidentes laborales y la adopción de todas las medidas preventivas necesarias.

Gestión de riesgos

Madrileña Red de Gas ha definido una política de gestión integral de los riesgos empresariales orientada a lograr los objetivos del negocio. Sus principios y compromisos dan respuesta a la gestión de los distintos grupos de interés, flexibilidad estratégica, optimización, y buscan potenciar la eficiencia y minimizar los costes.

Con el objeto de monitorizar la evolución de los riesgos empresariales, se ha procedido a la documentación sistemática de todas las actuaciones y a la creación de un mapa de riesgos según el estándar COSO II, de amplio reconocimiento, que arroja las siguientes conclusiones.

- 100 riesgos identificados, de ellos, diez son considerados riesgos clave.
- Nueve categorías distintas de riesgo: financieros, seguridad, regulación y cumplimiento, operativos, de reputación, estratégicos, contratistas y proveedores, información y reporting y estructura.
- 158 controles de alto nivel identificados.

Medio ambiente



Sustitución de otros combustibles

En el último año, el ahorro por sustitución de otros combustibles ha sido considerable: 3,1 M€ en el mercado residencial y 3,2 M€ en el mercado de gran consumo. Estas cifras se traducen en un total de 6,3 M€ de ahorro económico en la zona de distribución propia (cálculo de MRG basado en el crecimiento anual y la combinación de energías que convertimos en el mercado residencial y de gran consumo).

El mix energético en el cambio de combustible ha supuesto el 65% de propano y butano, 20% gasóleo y 15% de electricidad.

En cuanto a emisiones de CO₂, el ahorro obtenido en 2013 se traduce en las siguientes cifras: 4.500 Tm en el mercado residencial y 7.200 Tm en el mercado de gran consumo, lo que equivale a 11.700 Tm/año de ahorro en emisiones en la Comunidad de Madrid. Un dato a tener en cuenta: una vivienda de propano emite 420 kg más de CO₂ por año, que la misma vivienda con gas natural.

Estudio de eficiencia energética

MRG ha obtenido unos rendimientos superiores al 110% con calderas de condensación, que aseguran un aprovechamiento del calor latente de los gases de condensación y un menor consumo de gas natural. Esto supone un ahorro de energía superior al 25%, y una reducción de las emisiones de CO₂ y NO_x en porcentajes que pueden llegar al 20%, frente a una caldera convencional de bajo consumo NO_x, que reduce el 6%. A ello se añade una significativa disminución en los costes de mantenimiento.

Innovación

Un referente en los sistemas de información

Madrileña Red de Gas ha implantado sistemas de información operativos muy sostenibles en costes de mantenimiento. MRG se caracteriza por la rapidez en implantación de soluciones —seis meses para solución de movilidad en campo—, que permiten resolver problemas del cliente final en tiempo real. La solución de Madrileña de implantar terminales móviles en campo proporciona una mejor gestión de los operarios, mayor capacidad de reacción y acceso a documentación gráfica y actas de visitas en tiempo real.

Gas Natural Vehicular (GNV)

MRG lleva a cabo una acción continua para el fomento del empleo del gas natural vehicular en su ámbito de influencia, a través de las siguientes actuaciones:

- Visitas a los principales ayuntamientos para la transformación de sus flotas de residuos sólidos urbanos (RSU).
- Puesta en marcha en dos años de ocho estaciones de servicio públicas de GNV en nuestra zona de distribución.
- Inversión conjunta con comercializadoras para el acercamiento de nuestras infraestructuras de alta presión A, APA.

MAPA DE SISTEMAS		
DESARROLLO A MEDIDA		
BALANCE DE GAS	Cálculo de repartos diarios de gas distribuido	
MOVILIDAD OPERACIONES	Gestión de órdenes de trabajo en campo	
TELEMEDIDA	Gestión de lecturas tele mandado de clientes con consumo >5 GwH	
MOVILIDAD LECTURA EN RUTA	Gestión de las órdenes y rutas de lectura a pie	
URGENCIAS	Recepción y tratamiento de llamadas de urgencias	
MERCADO POTENCIAL	Identificación de potencial por cruces de datos y asignación de zonas a comerciales	
GESTIÓN DE CROQUIS TÉCNICOS	Control de calidad y revisión de croquis e integración en el sistema de información geográfica	
ESTÁNDAR		
SCTD	Sistemas de Comunicación Transporte - Distribución	
GDO	Gas Distribution Office	
WINFLOW	Simulación de cargas de red	
BUSINESS WAREHOUSE	Reporting	
FOR UTILITIES	Reporting Financiero Mantenimiento y Operaciones Proyectos Lectura - Facturación - Cobro Acceso de terceros a la red	
SCADA & DISPATCHING	Actualmente se está implantando la monitorización en tiempo real de las ERM's (SCADA)	
PROPORCIONADO COMO SERVICIO		
PAYROLL	Cálculo de la nómina de los empleados de MRG	
CORPORATE EMAIL	Correo electrónico corporativo basado en la solución de Google docs	

- Inversión en infraestructuras destinada a las grandes empresas de transporte de autobuses y camiones de RSU, con el fin de que dispongan en sus cocheras de estaciones de GNV. Entre otras empresas, se cuentan Transportes Ruiz y FCC.
- Colaboración en la realización del informe técnico encargado a la Fundación de la Energía de la Comunidad de Madrid para permitir el acceso a los intercambiadores a la flota de autobuses interurbanos.
- Participación activa en la Asociación Española de Gas Natural para la Movilidad (GASNAM) como asociado.
- Búsqueda de flotas de vehículos (SEUR, COFARES, etcétera).

Gas Natural Licuado (GNL)

De las nuevas autorizaciones de distribución obtenidas en la Comunidad de Madrid, seis de ellas se encuentran alejadas de la red de distribución de MRG, por lo que la compañía ha optado por la instalación de plantas de gas natural licuado.

Diseño Industrial registrado

Madrileña Red de Gas ha sabido reaccionar a las necesidades de la actual situación de crisis económica, en la que han aumentado las solicitudes de corte por impago y fraude.

Los mecanismos de plástico para el bloqueo de llaves de paso han demostrado ser muy frágiles, y el abonado podía reabrir su instalación de gas sin autorización, con los problemas de seguridad que esto puede acarrear. Por ello, el departamento de I+D de MRG ha desarrollado, en un tiempo récord de dos meses, un elemento metálico bloqueador que se acopla a las válvulas para garantizar el bloqueo y evitar la utilización indebida o fraudulenta de fluidos. También se han desarrollado tornillos antiviolación, con sus correspondientes llaves, para fijar el bloqueador a la válvula. En la actualidad, existen cerca de 10.000 unidades colocadas. Con este nuevo mecanismo de bloqueo se han reducido los casos de auto-reapertura en el 80%. Adicionalmente, al ser más difíciles de destruir, se ha mejorado la tasa de reutilización de los bloqueadores el 100%, con el consecuente ahorro en el gasto en material.



Calidad



Revisión interna y mejora de procesos de lecturas

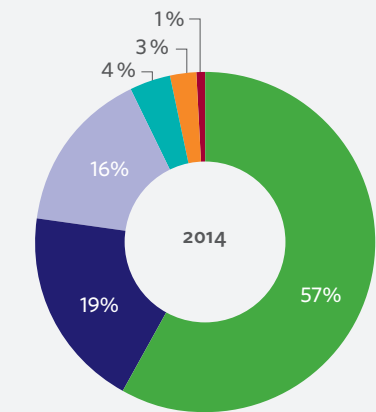
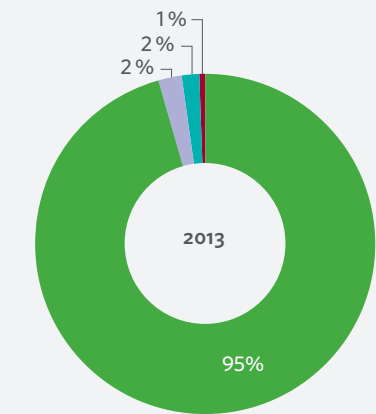
Durante el primer trimestre de 2014 MRG ha llevado a cabo un proyecto de mejora en los procesos de recepción y uso de lecturas de campo, a partir del análisis de casos (*case study analisis*), que englobaban toda la actividad de 2013. El proyecto, en el que han participado la totalidad de las áreas de operaciones a cliente, ha perseguido los objetivos siguientes:

- Aumentar el uso de lecturas reales en campo fuera de la ruta de lecturas.
- Reducir los plazos para la regularización de consumos de clientes.

- Maximizar el aprovechamiento de lecturas facilitadas por el cliente o la empresa comercializadora.
- Activar alarmas de detección temprana (*early warning alerts*) de situaciones anómalas de consumo de cliente.

Como resultado, se ha obtenido un aumento del aprovechamiento de las lecturas facilitadas del 20%, así como la identificación y resolución de casos pendientes de regularización de consumos. Todo ello dentro del marco de colaboración con la Dirección General de Industria, con quien se han consensuado criterios de uso de lecturas reales, ajustes de consumos y campañas de captación de lecturas en contadores no accesibles y sin lectura real en un año.

CANALES PARA LA TRAMITACIÓN DE LECTURAS Y SOLICITUDES
Datos del 4º Trimestre (Abril – Junio)



- Línea 902 (Atención al cliente)
- Línea 900 (Lecturas)
- Fotolectura
- Buzón e-mail
- madrilena.es (Oficina virtual)
- Expedientes escritos

Nuevos canales para facilitar lecturas

En este ejercicio, MRG ha abierto dos nuevos canales de comunicación gratuita con el fin de que el consumidor facilite la lectura de su contador directamente a nuestro *call center* o bien mediante el envío de una fotografía del contador a nuestro correo electrónico. La creación de estos nuevos canales aumentará el número de lecturas reales y disminuirá el número de lecturas estimadas, ya que en nuestra zona de distribución el 40% de los contadores se encuentra dentro de la vivienda, lo que hace inaccesible la lectura sin la presencia del abonado.

Campaña de recuperación de inspecciones

En el contexto de un año de dificultades económicas, Madrileña ha conseguido los mejores resultados hasta la fecha en lo referente a inspecciones.

Una de las obligaciones de una distribuidora de gas natural es velar por la seguridad de las instalaciones de los abonados mediante la realización de inspecciones reglamentarias. En este sentido, MRG ha coordinado junto con la Dirección General de Industria la ejecución de una campaña para recuperar inspecciones de puntos de suministro fuera del límite reglamentario de cinco años concertando visitas indivi-

dualizadas. Hasta la fecha el éxito alcanzado es del 39%; se han realizado más de 8.000 inspecciones en puntos de suministro en situación irregular. Por otro lado, hemos llevado a cabo 154.178 inspecciones periódicas con éxito, lo que equivale al 94,85% de las inspecciones previstas.

Estos resultados se han obtenido gracias a la combinación de un seguimiento exhaustivo en campo y el aumento en la información enviada al abonado.

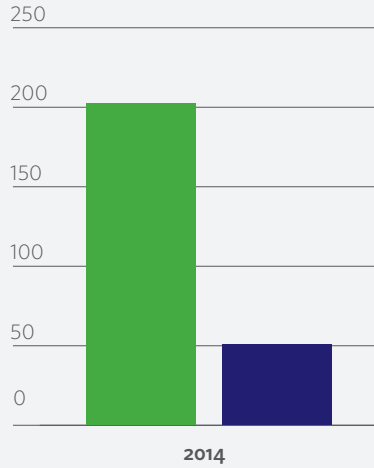
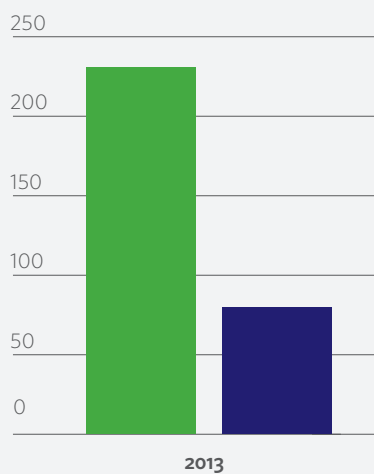
Mejoras en la gestión de reclamaciones

En 2014 Madrileña ha unificado las plataformas de atención al cliente y urgencias, con agentes multitarea, de forma que puedan atender llamadas de ambas áreas indistintamente.

Asimismo, se ha implantado un back-office en la plataforma para la atención única y exclusiva del proceso de lecturas: clientes que facilitan las lecturas a través de los dos nuevos canales: teléfono y fotolectura.

Por otra parte, la oficina virtual de la web de MRG ha incrementado el número de registros y ha aumentado el número de reclamaciones tramitadas a través de este canal.

VOLUMEN DE LLAMADAS ATENDIDAS POR LOS SERVICIOS DE MRG
(Miles de llamadas)

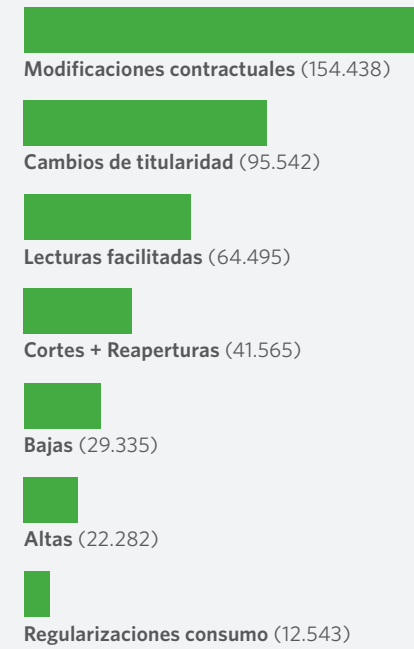


- Atención al cliente
- Urgencias

Compromiso con la sociedad



VOLUMEN DE SOLICITUDES
DE COMERCIALIZADORAS
TRAMITADAS
(Enero - Julio, 2014)



Excelencia en el servicio al usuario

En las 305.000 visitas en campo y más de 2,4 millones de lecturas realizadas este año, se demuestra la vocación de excelencia en el servicio de Madrileña Red de Gas, con un aumento de lecturas reales y de fotolecturas facilitadas por el cliente, y una alta eficacia en operaciones a

clientes. Se han realizado 112.000 operaciones domiciliarias con un 90% de éxito y 193.000 inspecciones periódicas con un éxito del 94,85%.

MRG ha centralizado el conjunto de recepción y resolución de incidencias y reclamaciones en una unidad de dedicación exclusiva, responsable de la detección e implementación de iniciativas preventivas. Al ser una distribuidora independiente, no

tiene una relación directa con el usuario por lo que ejerce una política proactiva en la búsqueda de soluciones para contactar con los abonados, gestionar ausencias y recuperar visitas. Esta misma política se sigue con las empresas comercializadoras, con quienes se ha creado una colaboración más estrecha para la gestión de diferentes solicitudes.

Espíritu inversor

Gracias a su enfoque de gestión y a su transparencia, Madrileña ha contribuido a fortalecer la reputación del sector del gas natural en España, que se ha convertido en un polo de atracción de la inversión extranjera. MRG es parte activa de los potenciales proyectos de desarrollo que tienen lugar en su ámbito de actuación, ofreciendo a nuevos promotores urbanísticos e industriales beneficios asociados al uso del gas natural en sus proyectos de desarrollo.

Este reconocimiento se ve reflejado tanto en la composición del accionariado de la compañía como en el éxito alcanzado en las recientes emisiones de deuda corporativa en los mercados de capitales.

MRG hace comunidad

Madrileña Red de Gas ha puesto en marcha un conjunto de cambios con objeto de incrementar la calidad del servicio al usuario y mejorar el funcionamiento del sistema. Estos cambios afectan a las áreas de ceses, reaperturas, control del fraude, contratación, cambio de suministrador, autorizaciones, expansión del gas natural, sustitución de energías más caras, seguridad y gas natural vehicular, entre otras. La mayoría de estas medidas se encuentran ya implantadas y el resto se harán efectivas en los próximos meses.

Apoyo a los planes de la Comunidad de Madrid

En relación al Plan Renove de Calderas Individuales, Madrileña ha tramitado 9.964 expedientes, con una aportación económica por parte de la compañía de un total de 163.000 €.

En cuanto al Plan Renove de Calderas Centrales y Mercado Industrial, se han tramitado 183 expedientes con una aportación de MRG de 21.197 €.

Colaboración con agentes sociales

Desde el 29 de abril en el municipio de El Molar, y desde el 25 de mayo en el municipio de Pedrezuela, Madrileña Red de Gas está distribuyendo gas natural a los vecinos de estos dos municipios de la zona norte de la Comunidad de Madrid. Asimismo, sigue consolidando su expansión a medio y largo plazo con la obtención de nuevas autorizaciones administrativas para la distribución de gas natural en los municipios de Los Molinos y Soto del Real.

La implicación de Madrileña con la sociedad se ha concretado en la ejecución de más de 1.000 metros de red y de 20 acometidas para dar suministro a los centros municipales de Parla, con un consumo asociado superior a 8 GW (23 centros). En el Ayuntamiento de Alcalá de Henares,

MRG ha acometido la transformación de ocho centros municipales. En los ayuntamientos de Valdemoro, Collado-Villalba y Móstoles se ha previsto la transformación a gas de centros municipales, así como la realización de estudios para la transformación a gas natural de 178 centros de educación secundaria.

Es destacable la colaboración con el grupo Saint Gobain en el proyecto piloto de eficiencia energética en institutos, y con la Fundación de la Energía en la gasificación de polígonos industriales. La primera prueba se ha llevado a cabo en Alcalá de Henares, localidad en la que se han realizado 218 visitas.

Con la juventud y el deporte

El fútbol es sin duda el deporte rey en la Comunidad de Madrid y el preferido de nuestros pequeños, que son también nuestro futuro. Desde Madrileña queremos aportar nuestro granito de arena en el fomento de un equipo que se codea con los mejores de la Comunidad. Cuenta con recursos limitados y, por tanto, desde la humildad, pero con el orgullo de servir a la sociedad y ayudar a nuestros niños y niñas a lograr un mejor desarrollo por la vía del fútbol. Damos apoyo a 34 equipos de la agrupación deportiva Unión Adarve, que suman un total de 748 niños y niñas.

Análisis económico

Este ejercicio 2014 se define por la estabilidad de resultados operativos y por el impacto del proyecto de refinanciación de la deuda

El ejercicio 2014 es el tercero con perímetro constante, tras la adquisición a Gas Natural Fenosa, en abril de 2010 y en junio de 2011, de la rama de distribución de gas natural en distintos municipios de la Comunidad de Madrid.

En este ejercicio financiero destacan dos hechos de carácter extraordinario: la refinanciación y reestructuración de la deuda financiera de la compañía y la finalización del proceso de reorganización de la estructura societaria que se originó con las adquisiciones a Gas Natural.

Resumen de resultados

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS

M€	2013	2014
Retribución regulada	152,0	153,4
Otros ingresos	25,3	27,4
EBITDA ¹	146,4	149,2
EBIT	111,0	114,7
Beneficio neto	30,7	10,3

¹ Excluyendo gastos no recurrentes.

El ejercicio 2014, finalizado el pasado 30 de junio, constituye el tercer ejercicio con perímetro constante, tras la adquisición a Gas Natural Fenosa, en abril de 2010 y posteriormente en junio de 2011, de la rama de distribución de gas natural en determinados municipios de la Comunidad de Madrid.

Destacan dos hechos de carácter extraordinario en este ejercicio financiero: la reestructuración de la deuda financiera de la compañía y la finalización del proceso de reorganización de la estructura societaria que se originó con las adquisiciones anteriormente mencionadas.

MRG obtuvo durante el ejercicio 2014 un beneficio neto por importe de 10,3 M€, lo que supone un descenso del 46,7% con respecto a la cifra de beneficio alcanzada en el ejercicio anterior. En este sentido, es relevante destacar el impacto de determinados gastos financieros de carácter no recurrentes incurridos por la compañía en el marco del proceso de refinanciación

de su deuda bancaria llevado a cabo durante el segundo semestre de 2013.

Durante el ejercicio 2014 la gestión de MRG ha continuado enfocada en la expansión de su red de distribución, tanto mediante la conexión a la misma de nuevos clientes dentro de su territorio, como a través de su extensión a nuevos términos municipales adyacentes, con el objeto de cimentar las bases de un crecimiento sostenible en los próximos ejercicios.

En esta línea, se han obtenido durante este ejercicio las autorizaciones administrativas para la distribución de gas natural en los municipios de Los Molinos y Soto del Real, ambos de la Comunidad de Madrid.

El total de municipios en los que, a la fecha de cierre del ejercicio, la compañía desarrolla su actividad es de 59, y presta servicio a un total de 839.144 puntos de suministro.

Resultado operativo

El resultado bruto de explotación (EBITDA) ha crecido un 2% respecto al ejercicio anterior.

La remuneración, el volumen de inspecciones periódicas y los ingresos por servicios de reapertura de puntos de suministro, han constituido las principales fuentes de crecimiento de este ejercicio económico.

Las solicitudes de ceses, cortes, reaperturas y retirada de contadores han continuado creciendo aunque a un ritmo menor (17% en 2014 frente a un crecimiento del 70% en 2013). Este alto volumen, además de ralentizar el crecimiento en la cartera de puntos de suministro de la compañía, ha marcado los costes variables del año.

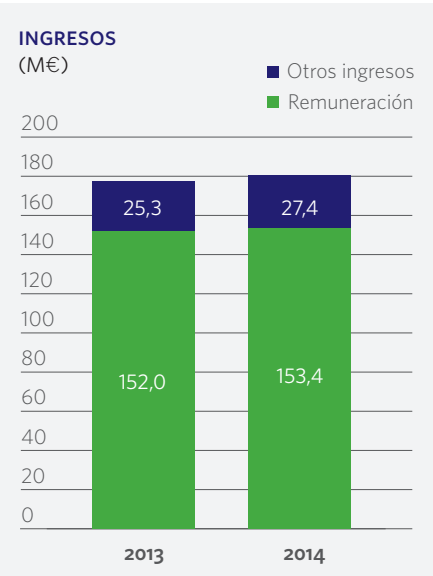
La captación bruta de nuevos puntos de suministro ha crecido más de un 9% con respecto al ejercicio anterior, apoyada especialmente en la expansión de las redes de distribución en los nuevos municipios operados por la compañía.

Se ha continuado con la implantación y consolidación de las mejoras de procesos operativos, ya sea mediante medios tecnológicos y/o procesos internos.

Ingresos

El total de ingresos del ejercicio 2014 fue de 180,8 M€. De este, aproximadamente el 85% proviene de la remuneración regulada a la actividad de distribución, derivada de la Orden 2812/2012 del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio publicada en el Boletín Oficial del Estado n.º 314 de 31 de diciembre de 2012 y la Orden 2446/2013 publicada en el Boletín Oficial del Estado n.º 312 de 30 de diciembre de 2013. El 15% restante corresponde a prestaciones de otros servicios relacionados con la actividad de distribución de gas natural, en su mayor parte de naturaleza regulada. Entre ellos, destacan los ingresos por alquiler de contadores, los ingresos por inspecciones periódicas, así como los ingresos por la prestación de otros servicios a usuarios.

La retribución de la actividad de distribución se calcula, de acuerdo con lo establecido en el marco regulatorio vigente durante el ejercicio, por medio de una fórmula paramétrica que tiene en cuenta como principales vectores de revisión (I) la inflación registrada (a través del Índice de Precios de Hidrocarburos – IPH), (II) el



crecimiento en nuevos puntos de suministro y (III) el crecimiento en el volumen de gas natural distribuido

A pesar del dato negativo del IPH en 2013, la compañía ha conseguido aumentar sus ingresos por remuneración respecto al ejercicio anterior un 1% sobre la base del crecimiento en puntos de suministro y en volumen de gas distribuido.

El total de ingresos del ejercicio 2014 fue de 180,8 M€

Posición financiera y balance

BALANCE		
M€	2013	2014
Autorizaciones administrativas	713,4	713,4
Inmovilizado material	385,5	374,3
Total inmovilizado red de distribucion	1.098,9	1.087,7
Fondo de comercio	57,4	57,4
Activos por impuesto diferido	30,8	32,3
Otros activos no corrientes	4,2	3,4
Activos corrientes	40,0	41,0
Caja y bancos	33,4	55,4
Total activos	1.264,6	1.277,2
Patrimonio neto	230,5	436,7
Deuda subordinada	194,0	-
Deudas a largo plazo	726,3	769,0
Pasivos por impuesto diferido	23,5	27,8
Otros pasivos no corrientes	1,3	2,0
Pasivo corriente	89,0	41,7
Total patrimonio neto y pasivo	1.264,6	1.277,2

Las variaciones en el pasivo reflejan la reestructuración financiera que ha tenido lugar en el primer semestre del ejercicio

Cash flow de las operaciones

FLUJO LIBRE DE CAJA		
M€	2013	2014
EBITDA	146,4	149,2
Impuesto sobre sociedades	(9,2)	(14,7)
Capital circulante	2,0	(19,8)
Capex	(21,1)	(17,1)
Cash flow libre	118,2	97,6

El flujo de caja generado por las operaciones durante el ejercicio 2014 ha sido de 97,6 M€, lo que representa un 17% de disminución con respecto al alcanzado en el anterior ejercicio.

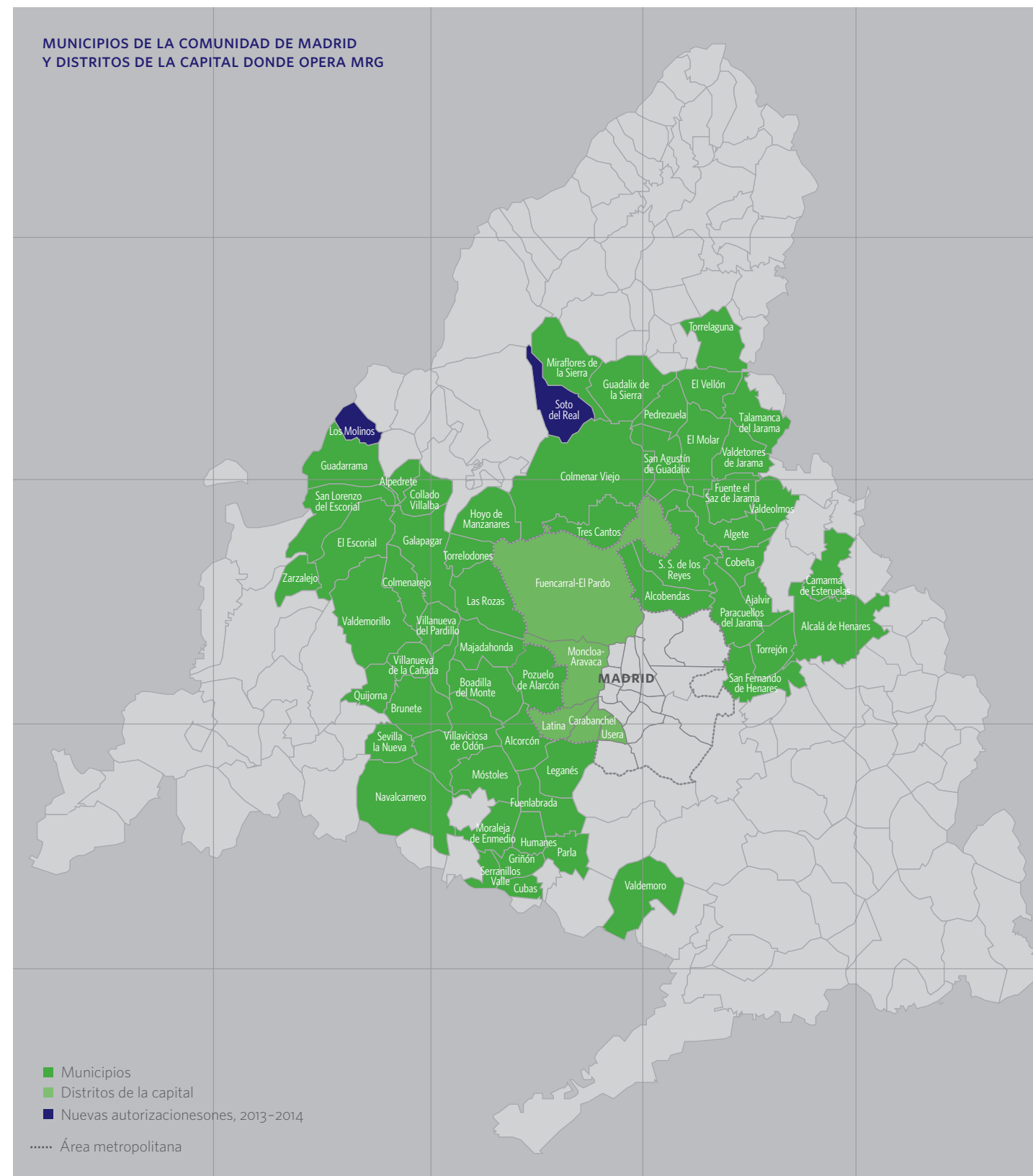
Los principales factores que han condicionado la disminución del flujo de caja generado en el ejercicio han sido los siguientes:

- Aumento de la inversión en capital circulante. Este hecho es temporal y se

debe fundamentalmente al desembolso de pagos por inversiones del ejercicio 2013 durante el primer trimestre del actual, así como a la menor facturación de peajes en el segundo trimestre de2014, a causa de que las temperaturas han sido más altas que en el mismo periodo del ejercicio anterior.

- Aumento del pago por impuesto de sociedades debido al impacto durante todo el ejercicio de las medidas adoptadas con carácter temporal en 2012.

El aumento temporal del capital circulante y los cambios en el impuesto de sociedades constituyen los grandes impactos en la generación de caja de este ejercicio



Inversiones

La inversión en inmovilizado de MRG a través de los diversos proyectos llevados a cabo durante el ejercicio ha alcanzado una cifra de 17,1 M€. La menor inversión en los proyectos de sectorización de redes explica la disminución en un 19% respecto al ejercicio anterior.

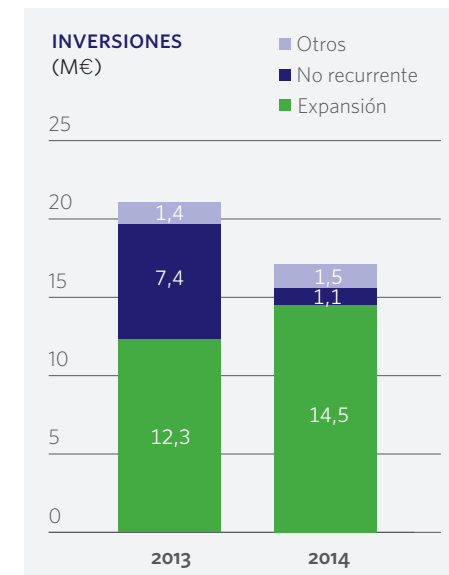
En atención a sus características esenciales, las inversiones de Madrileña Red de Gas en 2014 pueden agruparse en tres grandes áreas:

Expansión

La estrategia de MRG está enfocada en la expansión de su red de distribución, tanto mediante la conexión a la misma de nuevos clientes dentro de su territorio, como a través de la extensión a nuevos términos municipales adyacentes.

Siguiendo esta línea estratégica, MRG ha invertido un total de 14,5 M€ en la expansión de sus redes de distribución, lo que supone un crecimiento del 18% con respecto al ejercicio anterior.

Además de la expansión sostenida en el territorio consolidado de la compañía, la inversión en la creación de nuevas redes de distribución en nuevos términos municipales adyacentes como El Molar, Villanueva de la Cañada, San Lorenzo del Escorial y Griñón ha resultado significativa, y permite establecer una sólida base de captación de nuevos puntos de suministro en los próximos ejercicios.



Sectorización de redes

El proyecto contempla la separación técnica de las redes de distribución de MRG de las de Gas Natural Fenosa y su conexión a las redes de transporte primario, y ha supuesto en el presente ejercicio una inversión de 1,1 M€.

Otros proyectos

Destacan en este apartado las inversiones en proyectos de desarrollo de sistemas de información y mejoras técnicas en el resto de áreas de la compañía.

Refinanciación

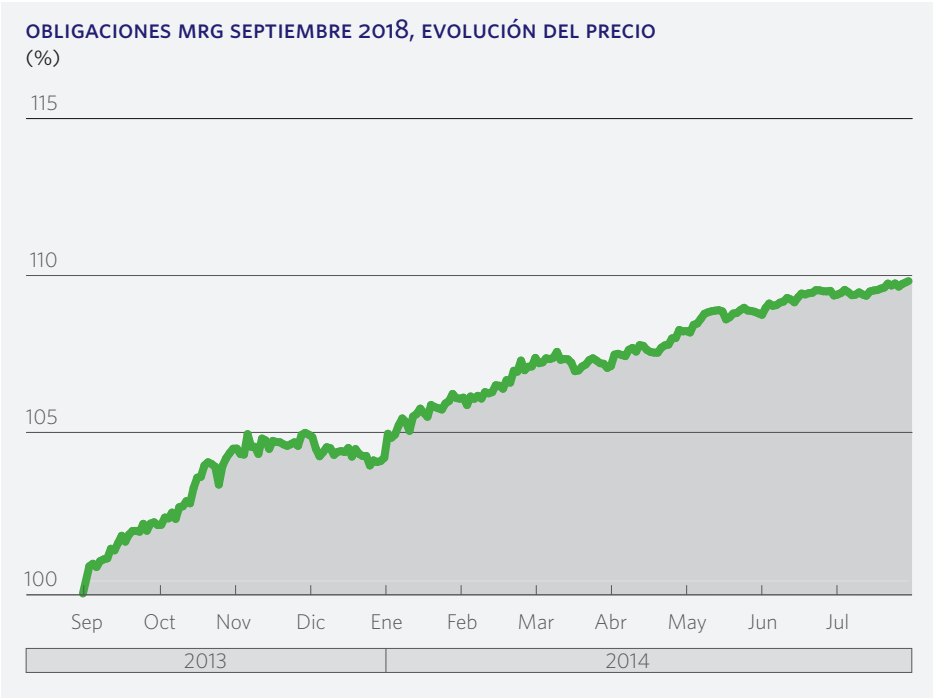
Durante el primer semestre del ejercicio se ha llevado a cabo la restructuración y refinanciación de la deuda financiera de la compañía.

Por una parte, la compañía amortizó anticipadamente los dos préstamos sindicados con destino a la financiación de las adquisiciones de Madrileña Red de Gas y Madrileña Red de Gas II en 2010 y 2011, respectivamente. Asimismo, canceló los instrumentos de cobertura de tipo de interés asociados a la financiación anteriormente descrita.

Por otra parte, para obtener los fondos destinados a la amortización anticipada de los préstamos bancarios y a la cancelación de los instrumentos de cobertura, se han emitido obligaciones por importes de 500 M€ y 275 M€ con vencimientos en septiembre de 2018 y diciembre de 2023, respectivamente.

Dichas emisiones realizadas por parte de Madrileña Red de Gas Finance BV, sociedad domiciliada en Holanda y participada al 100% por el accionista único de MRG, están garantizadas por Madrileña Red Gas y fueron realizadas al amparo de un programa Euro Medium Term Notes (EMTN) registrado el 1 de agosto de 2013 en la Bolsa de Luxemburgo.

Adicionalmente, y como parte de la restructuración del pasivo financiero de la compañía, los préstamos subordinados concedidos por MSIP Goldfinch BV, con destino a la financiación de las adquisicio-



nes referidas anteriormente, fueron cancelados mediante una ampliación de capital por compensación de créditos suscrita íntegramente por el accionista único de la sociedad MSIP Violin BV.

Respaldo de los mercados de capitales

En el segundo semestre de 2013, Madrileña Red de Gas debutó en los mercados de capitales europeos con dos emisiones de obligaciones, por importes de 500 M€ y de 275 M€, con vencimientos en 2018 y 2023, respectivamente. Como prueba de

la solidez de la compañía, ambas emisiones recibieron calificaciones crediticias de Grado de Inversión por parte de dos agencias internacionales, Standard & Poor's y Fitch. Los inversores en estas obligaciones, entre los que destacan instituciones financieras que gestionan el patrimonio y las pensiones de miles de ahorradores europeos, parte de las cuales tienen su sede en España, se han convertido en socios a largo plazo de MRG, participando de los resultados de la compañía. Los fondos procedentes de estas emisiones contribuyen a financiar un crecimiento sostenido en beneficio de generaciones presentes y futuras.



INFORME DE AUDITORÍA DE CUENTAS ANUALES

Al Accionista Único de Madrileña Red de Gas, S.A. (Sociedad Unipersonal):

1. Hemos auditado las cuentas anuales de Madrileña Red de Gas, S.A. (Sociedad Unipersonal), que comprenden el balance al 30 de junio de 2014, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha. Los Administradores son responsables de la formulación de las cuentas anuales de la Sociedad, de acuerdo con el marco normativo de información financiera aplicable a la entidad (que se identifica en la Nota 3 de la memoria adjunta) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre las citadas cuentas anuales en su conjunto, basada en el trabajo realizado de acuerdo con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España, que requiere el examen, mediante la realización de pruebas selectivas, de la evidencia justificativa de las cuentas anuales y la evaluación de si su presentación, los principios y criterios contables utilizados y las estimaciones realizadas, están de acuerdo con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación.
2. Tal como establece la Ley de Sociedades de Capital y el Plan General de Contabilidad, la Sociedad debe desglosar en la memoria adjunta el importe de los sueldos, dietas y remuneraciones de cualquier clase así como anticipos, créditos o garantías concedidas, obligaciones contraídas en materia de pensiones y seguros de vida devengados en el curso del ejercicio por la Alta Dirección de la misma. Dado el número reducido de perceptores de estas prestaciones y el carácter personal de las mismas, la Sociedad no desglosa esta información en la memoria adjunta. Igualmente nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales del ejercicio 2013 contenía una salvedad por este concepto.
3. En nuestra opinión, excepto por los efectos de la salvedad anterior, las cuentas anuales del ejercicio 2014 adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de Madrileña Red de Gas, S.A. (Sociedad Unipersonal) al 30 de junio de 2014, así como de los resultados de sus operaciones y de sus flujos de efectivo correspondientes al ejercicio anual terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.
4. El informe de gestión adjunto del ejercicio 2014 contiene las explicaciones que los Administradores consideran oportunas sobre la situación de la Sociedad, la evolución de sus negocios y sobre otros asuntos y no forma parte integrante de las cuentas anuales. Hemos verificado que la información contable que contiene el citado informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2014. Nuestro trabajo como auditores se limita a la verificación del informe de gestión con el alcance mencionado en este mismo párrafo y no incluye la revisión de información distinta de la obtenida a partir de los registros contables de la Sociedad.

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L.

Juan Manuel Anguita Amate
Socio – Auditor de Cuentas

23 de julio de 2014



Miembro ejerciente:
PRICEWATERHOUSECOOPER
AUDITORES, S.L.

Año 2014 Nº 01/14/14384
COPIA GRATUITA

Informe sujeto a la tasa establecida en el artículo 48 del texto refundido de la Ley de Auditoría de Cuentas, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2011, de 1 de julio

PricewaterhouseCoopers Auditores, S.L., Torre PwC, Pº de la Castellana 259 B, 28046 Madrid, España
Tel.: +34 915 684 400 / +34 902 021 111, Fax: +34 913 083 566, www.pwc.com/es

R. M. Madrid, hoja 87.250-1, folio 75, tomo 9.267, libro 8.054, sección 3ª
Inscrita en el R.O.A.C. con el número S0242 - CIF: B-79 031290

Publica
Madrileña Red de Gas

Edición
Nuria Martínez Deaño

Diseño
Francisco Dorado

Fotografía
Amaya Aznar

Producción editorial
Global Media Comunicaciones

© Madrileña Red de Gas, S.A.U., 2014



Calle Virgilio, 2-B
28223-Pozuelo de Alarcón
Madrid, España
T (+34) 902 330 150

www.madrilena.es